Terminal Portátil TC15

Resistente, con las características adecuadas, al precio justo y provista por un líder de confianza

La economía a demanda está creando un volumen cada vez mayor de pedidos que deben entregarse cada vez más rápido, incluso en el mismo día. Para hacer frente a este desafío, los trabajadores en cada punto de la cadena de suministros necesitan poder acceder y recolectar información fácilmente. Usted necesita un dispositivo que esté diseñado para muchos entornos diferentes y distintos tipos de trabajo, desde transporte y logística hasta el comercio minorista. Presentamos el dispositivo creado para cumplir con esas expectativas: la computadora móvil TC15. Usted obtiene las características que los trabajadores necesitan para hacer sus tareas más rápido y con perfecta precisión. Un diseño resistente que funciona de manera confiable dentro del establecimiento y en campo. Potencia que admite varias aplicaciones del flujo de trabajo sin inconvenientes. Una pantalla extragrande de 6,5 in para ver más información de un vistazo y sin tener que desplazarse tanto. Batería para turno completo. Escaneo siempre confiable. Ergonomía inigualable. Todo en un dispositivo comprobado con tecnología comprobada… a un precio accesible como nunca antes.

CARACTERÍSTICAS



Esta computadora se construyó para durar, pero tiene un costo total menor que el de un teléfono celular

El dispositivo resistente diseñado para brindar durabilidad… y comodidad

La TC15 está diseñada para las empresas, por dentro y por fuera. Es resistente al agua, al polvo y a las caídas, e incluso soporta caídas sobre una de las superficies más desafiantes: el concreto. Puede usarla en condiciones de calor abrasador o frío helado, con lluvia o nieve. Dos de loselementos más vulnerables —la pantalla y el visor del escáner— están reforzados con cristal resistente a rasguños con una hermosa superficie. ¿Sus entornos son más exigentes? Simplemente añada la funda de protecciónresistente para obtener aún más durabilidad.

Mientras que su empresa se beneficiará de su diseño resistente que ahorra costos, sus trabajadores se beneficiarán de su diseño sumamente ergonómico. En un dispositivocon una pantalla grande de 6,5 in, el equilibrio es fundamental: el galardonado equipo de Diseño Industrial deZebra optimizó la distribución del peso del modelo TC15 para que los usuarios puedan sostenerlo prácticamente sin esfuerzo.

Y todos los puntos de contacto se han pensado al detalle:desde las esquinas redondeadas, el tamaño y la ubicación de los botones hasta el diseño especial del dorso texturado con ondas para facilitar el agarre.

Costo de propiedad mucho menor que el de un teléfono celular1

Los teléfonos celulares de uso personal exigen mantenimiento más seguido y deben reemplazarse con mayor frecuencia debido aque carecen de durabilidad, y esto se ve reflejado en el costo total de propiedad. Si bien los teléfonos celulares para el consumidor pueden costar la mitad que sus contrapartes resistentes, en cinco años, el teléfono celular para el consumidor terminará costando casi2,5 veces más en costos operativos, 2,5 veces más por la falta de productividad y casi 2 veces más en costos de soporte de TI.

El dispositivo incorpora todas las características que sus trabajadores necesitan para llevar adelante su trabajo de la forma más eficiente y ágil.

Todas las conexiones inalámbricas que sus trabajadores necesitan para estar conectados

La tecnología 5G permite conexiones superrápidas y confiables necesarias para maximizar la productividad, con menos energía de la batería. Habilite dos redes celulares con dos ranuras para tarjeta SIM,ideales para trabajadores que viajan en áreas donde prestan servicio múltiples redes. Dentro de edificios, la capacidad wifi rápida les brinda a los trabajadores una conexión inalámbrica sólida y confiable. Este equipo compatible con Wi-Fi 6 admite conectividad 8x8 para ofrecer mayor desempeño, además de la característica de tiempo de reactivación para brindar mayor eficiencia energética.2 Bluetooth 5.1 BLE ofrece una estabilidad de conexión mejorada y emparejamiento sencillo, que les proporciona a los trabajadores conexiones Bluetooth sólidas y confiables a auriculares, impresoras portátiles y más. Y gracias a la conexión por NFC, los trabajadores pueden emparejar un dispositivo, corroborar una tarjeta de identidad, verificar un paquete en el muelle de carga y mucho más con un solo toque.

CARACTERÍSTICAS

Escaneo integrado de primer nivel
Prácticamente todas las industrias dependen de los datos comerciales fundamentales que vienen incorporados en los códigos de barras. Pero capturar datos de códigos de barras con la cámara en teléfonos inteligentes para consumidores es lento e incómodo, requiere la alineación del código de barras y el escáner, y un código de barras que no esté dañado. Con el escáner omnidireccional integrado de nivel empresarial, no hay necesidad de alinear el código de barras y el escáner. Los trabajadores pueden “apuntar y disparar” para capturar al instante casi cualquier código de barras sin esfuerzo (incluidos 1D, 2D y Digimarc), incluso si están dañados, mal impresos o sucios. El escáner también captura imágenes, lo que permite a aplicaciones OCR de terceros capturar automáticamente información de texto, por ejemplo, datos de matrículas de vehículos para optimizar el proceso de billetaje, información de etiquetas para rastrear envíos en un almacén y números de serie en fabricación para hacer un seguimiento de partes y equipos. Y la compatibilidad con códigos de barras de identificación única del dispositivo (UDI, por sus siglas en inglés) permite un mejor seguimiento y gestión de activos y equipos.

Una pantalla de 6,5 in excepcionalmente grande
La pantalla grande le ofrece más información sin necesidad de desplazarse. La pantalla es fácil de leer en interiores y exteriores, incluso con luz solar directa. Funciona cuando se moja, incluso con guantes, por lo que es ideal para días de lluvia y nieve. Y es compatible con todos los gestos conocidos que sus trabajadores ya usan en sus teléfonos celulares personales, lo cual prácticamente elimina la necesidad de capacitación.

La energía de batería constante que necesitan sus trabajadores
La batería de alta capacidad de 5000 mAh es más de lo que necesita para un turno completo. Con carga rápida, las baterías se cargan a un 80 por ciento en menos de dos horas. Y, puesto que la batería es removible, los dispositivos no salen nunca de servicio, ya que una batería agotada se puede reemplazar con otra de carga completa en cualquier momento.

La potencia para ejecutar todas sus aplicaciones, en simultáneo
El procesador Qualcomm avanzado de ocho núcleos y 2,2 GHz proporciona a los usuarios la respuesta rápida de todas las aplicaciones que necesitan, desde GPS hasta las que utilizan grandes cantidades de datos.

Tome fotos en resolución ultraalta
Tome fotos nítidas y con gran detalle para documentar la prueba de estado y entrega, y realizar inspecciones visuales de mercancía en la tienda para garantizar la calidad, el cumplimiento y más con la cámara posterior de 13 MP con autofoco.

Resuelva inconvenientes más fácilmente con videollamadas
Personalice sus comunicaciones con videollamadas que también mejoran la eficiencia del flujo de trabajo y reducen los errores. La TC15 permite a los trabajadores comunicarse con los gerentes o con un experto en el producto fuera de las instalaciones para recibir respuestas al instante a preguntas que los clientes puedan tener sobre un producto, y así mejorar la calidad y la velocidad del servicio al cliente. Y los técnicos de servicio en campo pueden recibir ayuda de un técnico experto remoto para permitir una reparación en la primera visita, lo cual elimina el alto costo de una segunda visita y mejora la satisfacción del cliente.

Accesorios empresariales para facilitar la administración de dispositivos
Cargue la TC15 y una batería de repuesto con la base de carga para la TC15, ideal para entornos de trabajo de múltiples turnos. Si carga dispositivos en la trastienda, puede conectar tantos cargadores como necesite con un conector a presión. Una correa de liberación Rápida ofrece agarre seguro. Para entornos más exigentes, una funda protectora permite que los dispositivos resistan caídas desde 5 ft/1,5 m. Y puede cargar la TC15 en la base de carga con o sin la funda protectora.

Aumente la productividad de su personal y el valor de sus dispositivos con las herramientas gratuitas Mobility DNATM Professional de Zebra

Mejore la seguridad de sus dispositivos
Añada funciones empresariales útiles a Android estándar con Mobility Extensions (Mx): dispone de más de cien opciones para aumentar la seguridad, mejorar la administración de dispositivos y mucho más. Controle qué servicios y aplicaciones de GMS están disponibles en los dispositivos con el modo GMS restringido. Habilite automáticamente el soporte de EMM para todas las funciones de su equipo TC15 con OEMConfig. Controle las aplicaciones y funciones delos dispositivos a las que pueden tener acceso los trabajadores con Enterprise Home Screen sin acudir a desarrolladores.

Integre fácilmente dispositivos a su empresa
Cargue códigos de barras en sus aplicaciones desde el primer momento con DataWedge sin necesidad de programar nada. Integre todas las características de los dispositivos en sus aplicaciones con el kit de herramientas de desarrollo de movilidad empresarial (EMDK, por sus siglas en inglés) de Zebra.

Haga llegar dispositivos a sus trabajadores fácilmente
Use StageNow para preparar un puñado o miles de dispositivos en solo unos segundos con todos los ajustes adecuados y todas sus aplicaciones. Recopile diagnósticos dirigidos para facilitar la resolución de problemas con RxLogger. Y puede poner a prueba los principales sistemas de las computadoras móviles con solo presionar un botón con Device Diagnostics. Los inconvenientes de los dispositivos que se pueden resolver en el sitio se identifican fácilmente, lo cual elimina el alto costo de enviar innecesariamente undispositivo al centro de reparaciones.

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

Especificaciones

Características físicas	
Dimensiones	6,92 in L x 3,09 in Al x 0,56 in P 175,8 mm L x 78,6 mm An x 14,2 mm P
Peso	9,38 oz/266 g
Pantalla	6,5 in/16,51 cm HD+, 720 x 1600, 450 NITS
Panel táctil	Panel multitáctil capacitivo
Alimentación	Batería de ion de litio recargable y removible, 5000 mAh; 19,35 Wh
SIM	Dos ranuras Nano SIM o una Nano y una Micro SD
Conexiones de red	WLAN, WWAN, WPAN, USB 2.0 tipo C
Notificaciones	Tono audible; LED de varios colores; vibración
Teclado	Teclado táctil en pantalla
Voz y audio	Altavoz de 1 Watt Dos (2) micrófonos Auriculares a través de puerto USB-C o Bluetooth
Botones	Botón de escaneo de cada lado; botón para subir/bajar el volumen; botón de encendido; botón programable

Características de rendimiento	
CPU	Qualcomm Snapdragon™ SM6375 Ocho (8) núcleos, 2,2 GHz (2) y 1,8 GHz (6)
Sistema operativo	Android 11 con compatibilidad integrada para el futuro Versión de Android
Memoria	RAM de 4 GB/Flash de 64 GB
Seguridad	Verified Boot; Secure Boot

Entorno del usuario	
Temp. de funcionamiento	De 14 °F a 122 °F (de -10 °C a 50 °C)
Temp. de almacenamiento	De -40 °F a 158 °F/De -40 °C a 70 °C
Humedad	Del 5 % al 95 % sin condensación
Especificaciones de caídas	Múltiples caídas desde 4 ft/1,2 m sobre concreto según MIL-STD 810G en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento Múltiples caídas desde 5 ft/1,5 m sobre concreto según MIL-STD 810G en todo el espectro de temperaturas de funcionamiento con funda de protección resistente
Especificación de golpes	1000 golpes, 1,6 ft/0,5 m
Sellado	IP67 e IP65
Vibración	Senoidal: pico de 4 g, de 5 Hz a 2 kHz, 1 hora de duración por eje Aleatorio: 0,04 g^2/Hz o RMS de 6 g, de 20 Hz a 2 kHz
Descarga electroestática (ESD)	+/-15 kV de descarga de aire, +/- 8 kV de descarga directa; +/-8 kV de descarga indirecta

Cámara	Cámara posterior: Cámara de 13 MP con autofoco y flash LED a discreción del usuario Cámara frontal: 5 MP
NFC	Lector/escritor: ISO 14443 tipo A y B, MIFARE, FeliCa®, ISO 15693, NFC Forum Tag tipos 1 a 5; emulación de tarjetas host, NFC Forum compliant

Datos por WAN inalámbrica	
Banda de radiofrecuencia	Compatibilidad con 3GPP Rel-15,SA y NSA,4x4 MIMO,NRCA,DLCA 5G FR1: n1/2/3/5/7/8/20/28/38/40/41/66/77/78 LTE: B1/2/3/4/5/7/8/20/28/B38/39/40/41/42/43 UMTS: B1/2/4/5/8 GSM: 850/900/1800/1900
GPS	GPS con A-GPS; Glonass; BeiDou; Galileo

LAN inalámbrica	
Radio	Wi-Fi 5 802.11a/b/g/n/ac/d/h/i/r/w/k IPv4, IPv6
Tasas de datos	2,4 GHz: 802.11b/g/n — 20 MHz, 40 MHz — hasta 150 Mbps 5 GHz: 802.11a/g/n/ac – 20 MHz, 40 MHz, 80 MHz – hasta 433 Mbps
Canales de operación	Bandas de funcionamiento: 2,4 GHz: 2,4 GHz a 2497 GHz, canales 1 a 13 Banda de funcionamiento 5 GHz: Canales de 20 MHz: 5,15 GHz — 5,25 GHz (canales 36 a 48) 5,25 GHz — 5,35 GHz (canales 52 a 64) 5,470 GHz — 5,725 GHz (canales 100 a 140,144) 5,725 GHz — 5,825 GHz (canales 149 a 161) 5,825 GHz — 5,850 GHz (canal 165) Canales de 40 MHz (38, 46, 54, 62, 102, 110, 118, 126, 134, 142, 151, 159) Canales de 80 MHz (42, 58, 106, 122, 138, 155) Las frecuencias/los canales operativos y los anchos de banda reales dependen de las normativas y de la agencia de certificación
Seguridad y cifrado	Cifrado WEP Modos de seguridad WPA-Personal y WPA-Enterprise con cifrado TKIP Modos de seguridad WPA2-Personal y WPA2-Enterprise con cifrado TKIP y AES. Seguridad WPA3-Personal y WPA3-Enterprise; EAP-TTLS (PAP, MSCHAP, MSCHAPv2); PEA-Pv0-MSCHAPv2; PEAPv1-EAP-GTC; EAP-TLS
Itinerancia rápida	802.11r (inalámbrico)
Certificaciones	Certificación WFA 802.11ac; WFA 802.11n; WFA WMM; WFA WPA y WPA2 en modos Personal y Enterprise; WFA WPA3; WFA Wi-Fi Direct

Mercados y aplicaciones

Transporte y logística
- Prueba de entrega
- Prueba de estado
- Contabilidad en ruta
- Verificaciones de identidad de empleados
- Administración de activos

Comercio minorista, y hotelería y turismo
- Verificación de precios
- Búsqueda de información/artículos
- Administración/asignación de tareas
- Inventario y recuentos de ciclos
- Archivado
- Reabastecimiento
- Preparación de pedidos
- Recepción/envío
- Administración de activos

Servicio en el campo
- Inventario de partes
- Justificación de ruta y facturación
- Optimización de rutas
- Servicios basados en la ubicación y la programación
- Capacitación
- Administración de activos

Manufactura/Almacenamiento
- Selección/Recolección
- Envío
- Recepción
- Administración de activos

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

HOJA DE ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Tecnología de sensor interactivo (IST)

Sensor de luz	Ajusta automáticamente el brillo de la pantalla, retroiluminación de la pantalla
Sensor de movimiento	Giroscopio de tres ejes, acelerómetro de tres ejes
Sensor de proximidad	Detecta automáticamente cuando el usuario se coloca el auricular sobre la oreja durante una llamada para desactivar la visualización en pantalla y la entrada táctil

Captura de datos

Escaneo	Motor de escaneo 1D/2D SE4100, motor de escaneo 1D/2D SE4710[3]

PAN inalámbrica

Bluetooth	Bluetooth 5.1 BLE, Clase 2

Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la TC15 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales por un período de un (1) año a partir de la fecha de envío. Para leer la declaración completa de la garantía, visite
www.zebra.com/warranty

Normativa ambiental

RoHS (Directiva 2011/65/UE; Enmienda 2015/863); REACH SVHC 1907/2006
Para obtener una lista completa del cumplimiento de productos y materiales, visite
www.zebra.com/environment

Servicios recomendados

Proteja sus dispositivos móviles TC15 con Zebra OneCare™ SV, el servicio al precio justo para los dispositivos móviles al precio justo de Zebra. Obtiene dos años de protección frente a fallas, cobertura por desgaste normal, soporte técnico en línea y en vivo, prioridad en el plazo de entrega para las reparaciones y envío gratis, además de visibilidad basada en la nube de informes sobre sus dispositivos, lo que incluye reparaciones, casos de soporte técnico, contratos, LifeGuard Analytics para el estado de los parches de seguridad de Android, y mucho más. Para obtener más información sobre los servicios recomendados, visite los
www.zebra.com/zebraonecare

Normativas

Para obtener información sobre las normativas, visite
www.zebra.com/tc15

Notas al pie

1. Enterprise Mobility Total Cost of Ownership: from the Expected to the Unexpected — Uncovering the True Costs of Mobile Solutions for Frontline Mobile Workers, VDC Research Group, octubre de 2020
2. Las actualizaciones futuras no admitirán funcionalidades adicionales de Wi-Fi 6
3. La disponibilidad del motor de lectura varía según el país
4. Requiere carga lateral (sideloading)

Soluciones profesionales integradas Mobility DNA™

Las soluciones de Mobility DNA le permiten sacar más provecho de sus computadoras móviles mediante la incorporación de funcionalidades y la simplificación de la implementación y administración de sus dispositivos móviles. Para obtener más información sobre estas características exclusivas de Zebra, visite
www.zebra.com/mobilitydna
Mobility DNA solo está disponible en Android. Las características pueden variar según el modelo y es posible que se requiera un contrato de soporte. Para ver para qué soluciones se ofrece soporte, visite:
https://developer.zebra.com/mobilitydna

